

תקנון finwash

ברוכים הבאים ל finwash.co.il

שירות לקוחות הוא הדבר החשוב ביותר אצלנו ולפני הכל חשוב לנו שתהיה מרוצה. אנא קרא תקנון זה בהקפדה יתרה.

המוצרים באתר:

אתר finwash.co.il הינו אתר מכירות אינטרנטי-אלקטרוני, בבעלות DIGITAL INNOVATION, אשר מוכר את מכונת השטיפה finwash

אם בטעות, מסיבה כל שהיא, קיבלתם מוצר שונה ממה שחשבתם להזמין, תוכלו להחזירו תוך 14 ימים מיום קבלתו אם לא נעשה בו כל שימוש כמובן- המשלוח הינו על חשבון הרוכש

הכתובת שלנו, למכתבים והחזרות מוצרים הינה: אדמורי וזניץ 72 ביתר עילית
אנו מתנצלים מראש על טעויות שקורות, עמכם הסליחה!

תנאי תשלום:

כרטיס אשראי - אנו מכבדים את כל כרטיסי האשראי כולל דינרס ואמריקן אקספרס. התשלום בכרטיס אשראי כפוף לתנאי חברות האשראי השונות.
תשלומים - ניתן לבחור מספר תשלומים רצוי בעת התשלום בכרטיס אשראי, ועד ל 12 תשלומים.
הזמנה טלפונית - ניתן להזמין את המוצר/ים גם בהזמנה טלפונית בטלפון: 0539288552.
ניתן למסור את פרטי כרטיס האשראי באמצעות הטלפון לנציג השירות.
צ'ק מזומן - במקרה של תשלום בצ'ק, המוצר יישלח ללקוח רק לאחר חמישה ימי עסקים, מרגע קבלת הצ'ק במשרדנו, במידה וסוג התשלום הינו בצ'ק, התשלום יהיה בתשלום אחד לפירעון מיידי.
העברה בנקאית - המוצר ישלח תוך 3 ימי עסקים מיום קבלת התשלום בחשבון הבנק שלנו בכפוף למועד הגעתו אלינו. לפרטי החשבון יש ליצור קשר.
הוראת קבע - עד של 36 תשלומים ב ERN. עמלות הרבית והסליקה יהיו על חשבון הלקוח בכפוף להיתר עיסקא ברית פנחס המצורף באתר.
המוצר יסופק רק במידה והתשלום עבורו התקבל במלואו.
האתר מאובטח בטכנולוגיית SSL ועומד בכל התקנים הנדרשים על פי תקן PCI.

זמן אספקה ומשלוחים:

מחיר משלוח באמצעות שליח עד בית הלקוח/בית העסק, הינו חינם ובכפוף לאיזורי המשלוח שניתן עבורם שירות בשירות המשלוחים החיצוני שלנו. **לאילת עלות נוספת של מחיר משלוח מלבד המחיר הרגיל**
מחיר המשלוח הינו להזמנה, ואינו קשור למספר הרכיבים המוזמנים.
המשלוח עד בית הלקוח/העסק, המוצרים מגיעים ע"י חברת שליחויות חיצונית או חברת דואר ישראל בהתאם לזמני השירות שלהם.
זמן אספקת המוצר הינו 3 ימי עסקים (לא כולל שבתות וחגים) תלוי במוצר, בהתאם לזמינות המוצר במלאי.

במכירה מוקדמת- ההספקה היא עד 14 ימי עסקים מהתאריך המשוער לאספקה אם עבר זמן זה

רשאי הלקוח לבטל את ההזמנה ללא כל עמלה מצידו.

במידה וההזמנה דחופה - נא ציינו זאת בהזמנה. אנו נעשה כמיטב יכולתנו לספק זאת במהרה ונודיעכם על התקדמות ההזמנה.
אם מוצר מסוים חסר במלאי, ולא תרצו לחכות לאספקה תוכלו לבטל את ההזמנה ללא כל התחייבות. מודגש בזאת כי finwash.co.il לא תיתן כל פיצוי כספי או אחר על עיכוב או תקלה במועד האספקה.
על פי בקשת הלקוח מראש, ביום משלוח המוצר, נעמוד איתכם בקשר טלפוני או במייל, על מנת לתאם את אספקת המוצר.

איסוף עצמי - ניתן לאסוף את המוצר ממשרדנו בתיאום מראש. העלות תהיה כמו אותה עלות כמו הזמנה רגילה.

שירות ואחריות:

האחריות הינה אחריות לשנה ע"י מעבדת החברה בביתר עילית או מעבדה אחרת שהוסמכה על ידנו ברחבי הארץ. שירות של תיקונים עד לבית או שליחת המכונה או חלקי חילוף וכדומה ללקוח בעלות נוספת.

תוקף האחריות חל מיום המכירה. פגיעה פיזית, נזק פיזי או שבר וכן שימוש במכונה שלא כדין כגון ריקון מיכל המים בזמן, ניקוי מסננות והצינורות מפסולת מצטברת גורמים לפגיעת האחריות. אחריות החברה היא כלפי הלקוח ששמו מצוין בחשבונית ובתעודת אחריות ואינה ניתנת להעברה לצד שלישי. משלוח המוצר הפגום והחזרתו ללקוח יבוצעו על חשבון הלקוח ותחת אחריותו. הדין החל על ההזמנות באתר הוא הדין הישראלי בלבד.

ביטול הזמנה והחזרת מוצרים:

החזרת מוצר תוכל להתבצע עד 14 ימים ממועד הרכישה בערכתו המלאה ובאריזתו המקורית. החזר כספים יתבצע לפי מחיר המחירון של המוצר ביום החזרתו, ולא יהיה יותר גבוה מהסכום ששולם למעשה עבור המוצר/ים. החזר יבוצע בניכוי דמי ההובלה, ו-5 אחוז מערך המוצר/ים כקבוע בחוק הגנת הצרכן. במידה והרכישה בוצעה באמצעות כרטיס אשראי, כל עמלה שנגבתה או תיגבה - תקוזז גם היא מסכום הזיכוי.

לא ניתן להחזיר שאריזתם המקורית נפתחה, אלא אם התברר שהם פגומים. לא ניתן להחזיר או להחליף מוצרים שיוצרו במיוחד בעבור הצרכן בעקבות העסקה. חובה על הקונה להודיע למוכר על הפגום/אי התאמה מיד לאחר בדיקת המוצר או מיד לאחר גילוי הפגם לפי המוקדם.

במקרה שהקונה משתהה – הדבר עלול לפגוע בזכותו לביטול העסקה והשבת המוצר. היבואן/היצרן הם הקובעים היחידים לגבי מצבו של המוצר (תקין או פגום). החזרת מוצרים מעבר ל-14 ימים או מוצרים אשר אריזתם נפתחה או נפגמה יזוכו על פי הערך היחסי ולשיקול דעתה הבלעדי של finwash.co.il

שירות לקוחות ויצירת קשר:

אנו משתדלים להיות קשובים לצרכי קהל לקוחותינו. ניתן לקבל מענה בכל שאלה ובעיה ואף יעוץ טכני כחלק מן השירות שניתן דרכינו. הדרך המומלצת והמהירה לקבלת מענה מצוות החברה היא באמצעות וואצאפ: כמו כן, ניתן להיעזר בנו בטלפונים : 0539288552

אפשרות לביצוע הזמנות:

ניתן לבצע הזמנות באתר, בטלפון, בדואר אלקטרוני או בוואצאפ. שעות העבודה במח' שירות הלקוחות הינו מהשעה 8:00 בבוקר ועד השעה 23:00 בערב. האתר והשירות סגורים בשבתות וחגים

לא אחת אנו עסוקים במענה טלפוני ולכן יתכן והקווים יהיו תפוסים. אנא השאירו הודעה או שילחו וואצאפ ואנו נחזור אליכם בהקדם האפשרי, אנו מתנצלים מראש.

אנו מקווים שתהיו מרוצים מהשירות ומהטיפול בהזמנתכם, נשמח לעמוד לרשותכם בכל עת.